

**VERBALE DI ACCORDO**

Il giorno 26 Luglio 2019, in Roma, presso la sede di Unindustria

Tra

La Telespazio S.p.A. assistita da Unindustria Roma

E

La FIM CISL, Fiom CGIL e UILM UIL Nazionali e Territoriali unitamente alla RSU Telespazio

*Premesso che*

- con la definizione della nuova struttura del Premio di Risultato - così come già disciplinata nell'Accordo Integrativo Telespazio/e-GEOS ed in linea con quanto definito nell'Accordo "One Company" del Gruppo Leonardo - le Parti hanno sottolineato l'importanza di adottare forme di partecipazione evolute attraverso un sistema di confronto con le OO.SS. per il successo e la competitività dell'Azienda;
- sulla base di quanto previsto e disciplinato nell'Accordo Integrativo Telespazio/e-GEOS del 22 dicembre 2016 ratificato in data 26 gennaio 2017, le Parti hanno convenuto di adottare il seguente schema generale di PDR per l'anno 2019

*Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:*

Le premesse sono parte integrante del presente accordo.

Limitatamente all'anno 2019 viene istituito un Premio di Risultato di seguito "Premio".

**Principi di funzionamento del Premio di Risultato**

L'importo del Premio da erogare sarà determinato in ragione del conseguimento dei risultati di Gruppo/Aziendali misurati attraverso gli indicatori ed il relativo peso percentuale come rappresentati nella tabella di seguito riportata:

Assegnatari	Indicatore 1	Peso %	Indicatore 2	Peso %	Indicatore 3	Peso %
Tutti i Dipendenti delle Funzioni Centrali* di Telespazio S.p.A.	FOCF Leonardo	25%	EBITA Telespazio S.p.A.	25%	Ordini Telespazio S.p.A.	20%
					Costi di struttura	5%
					Performance vs. SLA	10%
					Performance Complessiva**	15%

\* Nell'attuale assetto organizzativo, le Funzioni Centrali di Telespazio S.p.A. sono:

- CEO
- CFO
- Secretary General
- Human Resources and Organisation
- External Relations and Communication
- Innovation and Technological Governance
- IPT Gokturk and Turkey Projects
- Procurement
- Quality
- Risk Management
- Strategy and Competitive Analysis
- Marketing and Sales

\*\* La rilevazione della performance complessiva di Telespazio S.p.A. – con riguardo all'esercizio 2019 – viene effettuata attraverso il riferimento ai seguenti parametri di performance, con relativi pesi percentuali:

- Performance LOB SSO 7,5% - indicatore: MOL (Margine Operativo Lordo) SSO Tpz S.p.A.
- Performance LOB SATCOM 7,5% - indicatore: MOL (Margine Operativo Lordo) SATCOM Tpz S.p.A.

Assegnatari	Indicatore 1	Peso %	Indicatore 2	Peso %	Indicatore 3	Peso %
Tutti i Dipendenti delle LOB	FOCF Leonardo	20%	EBITA Telespazio S.p.A.	25%	ORDINI Telespazio S.p.A.	20%
					Costi struttura	5%
					Performance vs. SLA	15%
					Performance LOB***	15%

\*\*\* La rilevazione della performance specifica per tutti i dipendenti delle LOB di Telespazio S.p.A. – con riguardo all’esercizio 2019 – viene effettuata attraverso il riferimento ai seguenti parametri di performance, rispettivamente per i dipendenti della LOB SSO e della LOB SATCOM:

- Indicatore: MOL (Margine Operativo Lordo) SSO Tpz S.p.A.
- Indicatore: MOL (Margine Operativo Lordo) SATCOM Tpz S.p.A.

In caso di conseguimento del livello di Budget associato all’indicatore EBITA Leonardo in misura inferiore all’85%, non si procederà all’erogazione delle quote di Premio associate agli indicatori 1 e 2 di seguito indicati (c.d. *gate* di accesso);

1) Indicatore 1 (FOCF Leonardo): consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- Raggiungimento in misura compresa tra il 70% e l’80%: riconoscimento del 30% della quota di Premio associata all’indicatore;
- Raggiungimento superiore all’80% ed uguale/inferiore al 95%: riconoscimento di quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- Raggiungimento superiore al 95%: riconoscimento del 100% della quota di Premio associata all’indicatore.

2) Indicatore 2 (EBITA Telespazio S.p.A.): consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- Raggiungimento in misura compresa tra il 70% e l’80%: riconoscimento del 30% della quota di Premio associata all’indicatore;
- Raggiungimento superiore all’ 80% ed uguale/inferiore al 95%: riconoscimento di quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- Raggiungimento superiore al 95% ed uguale/inferiore al 105%: riconoscimento del 100% della quota di premio associata all’indicatore;
- Raggiungimento superiore al 105%: incremento lineare delle quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto.

### 3) Indicatore 3

#### 3.a ORDINI Telespazio S.p.A.: consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- Raggiungimento in misura compresa tra il 70% e l'80%: riconoscimento del 50% della quota di Premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore all' 80% ed uguale/inferiore al 95%: riconoscimento di quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- Raggiungimento superiore al 95% ed uguale/inferiore al 105%: riconoscimento del 100% della quota di premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore al 105%: incremento lineare delle quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto.

#### 3.b Costi di struttura: consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- raggiungimento in misura compresa tra il 130% e il 120% del totale dei costi di struttura a fine anno, rispetto al valore di budget: riconoscimento del 50% della quota di Premio associata all'indicatore;
- raggiungimento inferiore al 120% ed uguale/superiore al 105% del totale dei costi di struttura a fine anno, rispetto al valore di budget: riconoscimento di quote di premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- raggiungimento inferiore al 105% ed uguale/superiore al 95% del totale dei costi di struttura a fine anno, rispetto al valore di budget: riconoscimento del 100% della quota di Premio associata all'indicatore;
- raggiungimento inferiore al 95% del totale dei costi di struttura a fine anno, rispetto al valore di budget: incremento lineare delle quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto.

#### 3.c Performance vs. SLA: consuntivazione sulla base della presente scala parametrica e dei relativi punteggi.

- Raggiungimento del punteggio pari o inferiore a 80: nessun riconoscimento della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio compreso tra 85 e 95: riconoscimento del 50% della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio compreso tra 100 e 105: riconoscimento dell'80% della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio compreso tra 110 e 115: riconoscimento del 90% della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio compreso tra 120 e 125: riconoscimento del 100% della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio compreso tra 130 e 135: riconoscimento del 110% della quota di Premio;
- Raggiungimento del punteggio 140: riconoscimento del 120% della quota di Premio

I criteri per la determinazione della quota del presente parametro, l'elencazione dei contratti presi a riferimento nonché gli indici di misura ed i relativi punteggi sono riportati nell'Allegato A), che forma parte integrante del Presente Accordo.

#### 3.d/1 MOL LOB SSO Tpz S.p.A.: consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- Raggiungimento in misura compresa tra il 70% e l'80%: riconoscimento del 50% della quota di Premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore all' 80% ed uguale/inferiore al 95%: riconoscimento di quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- Raggiungimento superiore al 95% ed uguale/inferiore al 105%: riconoscimento del 100% della quota di premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore al 105%: incremento lineare delle quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto.

3.d/2 MOL LOB SATCOM Tpz S.p.A.: consuntivazione sulla base della presente scala parametrica:

- Raggiungimento in misura compresa tra il 70% e l'80%: riconoscimento del 50% della quota di Premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore all' 80% ed uguale/inferiore al 95%: riconoscimento di quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto;
- Raggiungimento superiore al 95% ed uguale/inferiore al 105%: riconoscimento del 100% della quota di premio associata all'indicatore;
- Raggiungimento superiore al 105%: incremento lineare delle quote di Premio in misura corrispondente alla misura percentuale di risultato raggiunto.

Il Premio di Risultato dovrà essere basato anche sul principio della prestazione resa dal lavoratore; pertanto, ad ogni giorno di assenza del lavoratore, riferita a malattie brevi con una franchigia di complessivi 20 giorni annui nonché riferita ad assenze individuali non retribuite, corrisponderà una riduzione in proporzione del Premio assegnabile per i diversi obiettivi.

#### Struttura del PdR

La struttura del PdR si fonda sulla valutazione degli obiettivi specifici e del relativo peso specifico degli indicatori individuati nello schema di sintesi precedentemente riportato.

#### Modalità di calcolo

Per gli indicatori di tipo economico (FOCF di Leonardo - EBITA e ORDINI di Azienda – MOL di LOB ) vengono presi a riferimento i valori di Budget del 2019, secondo l'articolazione di quanto riportato nel Paragrafo "Principi di funzionamento del PdR".

#### Importo del Premio di Risultato e disposizioni transitorie

Per l'anno 2019 l'importo lordo complessivo del Premio è quindi definito in Euro 2.150 al raggiungimento del 100% degli indicatori e parametrato al 5° livello.

La corresponsione del PdR avverrà con la retribuzione del mese di luglio 2020.

Con riguardo all'esercizio 2019, gli indicatori di performance ricompresi nell'Indicatore 3 – nell'ambito del Premio 2019 – continueranno a costituire un riferimento prioritario, in quanto caratteristici del business di Telespazio S.p.A., nella determinazione dei relativi indicatori di performance.

#### Caratteristiche ed incidenze del premio di Risultato

Il riconoscimento del Premio complessivo riguarda tutto il personale Telespazio S.p.A. in forza alla data del 1° gennaio 2019 ed ancora in servizio alla data di erogazione del Premio stesso compresi i lavoratori con contratto a tempo determinato ed in somministrazione.

Per il personale assunto successivamente al 1° gennaio 2019 ed in servizio alla data di erogazione, l'importo del Premio complessivo sarà riproporzionato in tanti dodicesimi quanti sono i mesi lavorati nel corso del periodo di riferimento, considerando mese intero anche la frazione di mese superiore ai quindici giorni.

In caso di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro ed in caso di pensionamento antecedenti all'effettiva erogazione del PdR 2019, il personale interessato percepirà un importo, riferito all'anno precedente a quello in cui è intervenuta la cessazione del rapporto di lavoro ed in proporzione all'effettivo servizio prestato, convenzionalmente calcolato sulla base del 90% del valore dell'ultimo premio consuntivato.

Per il personale con rapporto di lavoro a tempo parziale, il valore del Premio complessivo sarà commisurato proporzionalmente alla durata effettiva della prestazione lavorativa, tenendo anche conto di eventuali variazioni del regime orario in corso di semestre.

L'importo del PDR si intende comprensivo dell'incidenza su tutti gli istituti legali e contrattuali, diretti ed indiretti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: ferie, festività, 13<sup>a</sup> mensilità, indennità varie, maggiorazioni per lavoro straordinario, notturno, festivo, ecc, con o senza riposo compensativo.

L'importo del PDR saranno esclusi dalla base di computo utile per la determinazione del Trattamento di Fine Rapporto, così come previsto dalle normative vigenti.

#### **Conversione di quote di premio di risultato in beni e servizi di welfare aziendale (c.d. opzione welfare)**

Le Parti condividono l'opportunità di riconoscere – in via sperimentale per l'anno 2019 e salve le eventuali modifiche che potranno essere concordate per gli anni 2020/2021 – la facoltà del singolo dipendente di convertire, su base volontaria, quote di Premio di Risultato in beni e servizi di welfare aziendale e fringe benefits secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia.

Tale quota, opzionabile nella misura da definire tra le Parti, sarà erogata al dipendente senza applicazione di oneri fiscali e contributivi, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, non avrà alcuna incidenza diretta o indiretta su alcun istituto di legge o contratto e non sarà computabile ai fini del TFR.

La suddetta opzione dovrà essere esercitata entro il mese di maggio 2020.

L'Azienda si rende disponibile – in coerenza con quanto verrà definito nell'ambito del rinnovo dell'Accordo One Company - a definire forme, misure e modalità di conversione di quote di PdR in beni e servizi di welfare aziendale.

#### **Commissione per la verifica, il monitoraggio e l'identificazione di azioni a sostegno del raggiungimento degli obiettivi del PDR a livello aziendale**

Le Parti confermano l'impianto regolatorio in ordine alla composizione ed ai compiti assegnati alla Commissione a livello di Azienda di cui all'Accordo Integrativo Telespazio/e-Geos del 22 dicembre 2016 e ratificato in data 26 gennaio 2017, cui si rinvia integralmente in materia.

**Deposito presso l'Ispettorato Territoriale del Lavoro ed Enti previdenziali competenti**

Il verbale di accordo sindacale siglato sarà depositato dal datore di lavoro presso gli Enti competenti ai fini dell'ammissione ai benefici di legge in materia di decontribuzione/fiscalità agevolata nei termini e secondo le modalità stabiliti dal D. M. Interministeriale 25 marzo 2016 e dall'art. 55 del Decreto Legge 24 aprile 2017 n. 50, come convertito dalla Legge 21 giugno 2017, n. 96.

Gli indicatori sopra indicati, sono da considerarsi tra loro alternativi e concorrono congiuntamente alla determinazione dell'unico premio di risultato in oggetto.

Il beneficio fiscale risulterà dunque applicabile all'intero premio, qualora si registri un incremento in relazione ad almeno uno degli indicatori elencati, rispetto ai risultati raggiunti nell'anno precedente.

Inoltre, le Parti confermano che la Commissione, così come individuata al paragrafo che precede, rappresenta la sede nella quale favorire l'intervento diretto dei lavoratori, nell'ottica di un coinvolgimento attivo del personale nei processi di innovazione che consenta di migliorare le prestazioni produttive e la qualità del prodotto e del lavoro.

Le Parti dichiarano che i contenuti economici del Premio di Risultato 2019, essendo commisurati ad obiettivi di produttività, redditività, qualità ed efficienza e definiti per migliorare il sistema competitivo/produttivo, anche attraverso il fattivo coinvolgimento paritetico dei lavoratori, rientrano in tal modo nel regime contributivo agevolato previsto dall'art. 55 del Decreto Legge 24 aprile 2017 n. 50, come convertito dalla Legge 21 giugno 2017, n. 96 e consentono, a beneficio dei lavoratori, l'applicazione dello specifico trattamento fiscale stabilito, nei modi e termini previsti dalla Legge 28 dicembre 2015 n. 208 come modificata dalla Legge 11 dicembre 2016, n. 232.

Letto, confermato e sottoscritto.

p. UNINDUSTRIA Roma *Susanna Frusconi*

p. TELESPAZIO *Lidia Ferrar* *David Delicato* *Ma Castell*

p. FIM CISL *Luigi* *Proced* *Mil* *Z* *Z* *A*

p. FIOM CGIL *Gonzalo* *Clotia* *Massimo* *Mulachione*

p. UILM UIL *Enrico* *Cheddi*

le RSU *Antonio* *Loiro* *San* *Finian* *PD* *SA*

*Stefano* *gh* *SK* *Stefano* *Stefano* *Stefano*

**Performance vs SLA**

Per la consuntivazione di questo parametro sono stati individuati **14 Contratti** tra i più significativi a livello aziendale, di cui **9** per la **LOB SSO** e **5** per la **LOB SATCOM**, di seguito elencati:

**LOB SSO**

Numero	Codice Attività	Descrizione del servizio	Cliente
1	170.010.20	TT&C Intelsat	Intelsat
2	170.031.50.51	TT&C Inmarsat	Inmarsat
3	170.220.50	TT&C Eutelsat Operation	Eutelsat
4	170.060.20	Eumetsat	Eumetsat
5	170.611.50.51	Rascom TT&C	RascomStar
6	190.929	Galileo Hosting Services	GSA
7	180.552	F-DUGS	It MoD
8	180.393	Cosmo - MCO	ASI
9	N.A.	Fornitura energia no-break Fucino	"interno"

**LOB SATCOM**

Numero	Codice Attività	Descrizione del servizio	Cliente
10	160.104	Rivendita di segmento spaziale txp 124	Rai Way
11	160.155	Rivendita di segmento spaziale txp 125	Rai Way
12	130.309	Stime (Intermarchè) NOC availability	Telespazio France
13	160.187	Servizi di Up link	Sky Italia
14	190.581	GDDN - GSOP-KPI-GDDN-002	Spaceopal

Handwritten signatures and initials in blue ink are present around the tables. On the left side, there are initials 'JL' and 'V'. On the right side, there are initials 'A', 'GP', and a large signature. At the bottom, there are several more signatures and initials, including 'M', 'D', 'F', 'M', 'S', 'P', 'Z', and '8'.



## CRITERI DI MISURAZIONE

- a) Il livello di risultato dell'indicatore "Performance vs SLA" verrà determinato in relazione al punteggio complessivo conseguito quale somma dei punteggi di ciascun contratto.
- b) Ciascun contratto potrà conseguire:
  - un punteggio massimo corrispondente a 10 (dieci) punti
  - un punteggio medio corrispondente a 5 (cinque) punti
  - un punteggio minimo corrispondente a 0 (zero) punti
- c) Ogni contratto farà riferimento ad obiettivi specifici ovvero ad un report di KPI riferiti ai target contrattuali attesi.
- d) Il raggiungimento/superamento degli obiettivi/KPI determinerà il punteggio relativo a ciascun contratto.

SDG

Wp

M  
DOR

h  
C

h

AB  
T

MU

refere

z

W

no

DA

Q

A  
GL

**Schede Contratti LOB SSO**

**1. TT&C INTELSAT**

- saranno presi a riferimento i n. 7 (sette) KPI che dovranno conseguire un risultato => agli SLA contrattuali;
- il conseguimento di tutti i n. 7 (sette) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il conseguimento tra i n. 5 (cinque) e n. 6 (sei) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il conseguimento inferiore ai n. 5 (cinque) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

<i>Availability vs Services</i>	<i>SLA</i>
TLM (Telemetry)	=>99,95
CMD (Command)	=>99,95
RNG (Ranging)	=>99,95
GMS	=>99,95
TLS	=>99,95
IOT	=>99,95
LSS (Launch Support Services)	=>99,95

HIGH	MED	LOW
7 →10 punti	5÷6 →5 punti	< 5 →0 punti

**2. TT &C IMMARSAT**

- saranno presi a riferimento i n.9 (nove) KPI che dovranno conseguire un risultato => agli SLA contrattuali;
- il conseguimento di tutti e n. 9 (nove) i KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il conseguimento tra i n. 6 (sei) e i n. 8 (otto) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti
- il conseguimento inferiore ai n. 6 (sei) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti

*SLA*

*y*

*A*

*GP*

*[Signature]*

*M  
D*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

<b>MFA C/L band 14.2m b/u</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,62
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,62
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>98,33

<b>CES C-band 13m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,50
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,50
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>98,33

<b>TTC-1 C-band 11m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,50
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,50
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>98,33

<b>HIGH</b>	<b>MED</b>	<b>LOW</b>
9 →10 punti	6÷8 →5 punti	< 6 →0 punti

### 3. TT & C EUTELSAT OPERATION

- saranno presi a riferimento diciotto KPI che dovranno conseguire un risultato => agli SLA contrattuali;
- il conseguimento tra i n. 17 (diciassette) e i n. 18 (diciotto) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il conseguimento tra i n. 13 (tredici) e i n. 16 (sedici) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il conseguimento inferiore ai n. 13 (tredici) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

<b>TF1 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99,77
<b>TF2 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99,77
<b>TF3 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99,77

<b>TF4 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99.77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99.77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99.77
<b>TF5 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99.77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99.77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99.77
<b>TF6 Ku-Band 3.8 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99.77
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99.77
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>99.77

<b>HIGH</b>	<b>MED</b>	<b>LOW</b>
17÷18→ 10 punti	13÷16→5 punti	< 13 →0 punti

#### 4.EUMETSAT

- saranno presi a riferimento sei KPI che dovranno conseguire un risultato =/> agli SLA contrattuali;
- il conseguimento di tutti i n. 6 (sei) i KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il conseguimento tra i n. 4 (quattro) e i n. 5 (cinque) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il conseguimento inferiore ai n. 4 (quattro) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

<b>EUM-1 S/L-Band 13.2 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Ricezione	=>99,00
Disponibilità Funzione di Trasmissione	=>99,00
Funzione di Ranging	=>98,50

<b>EUM-2 S/L-Band 13.2 m Prime</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Ricezione	=>99,00
Disponibilità Funzione di Trasmissione	=>99,00
Funzione di Ranging	=>98,50

<b>HIGH</b>	<b>MED</b>	<b>LOW</b>
6 →10 punti	4÷5→5 punti	< 4→0 punti

**5. RASCOM TT & C**

- saranno presi a riferimento sei KPI che dovranno conseguire un risultato => agli SLA contrattuali;
- il conseguimento di tutti i n. 6 (sei) i KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il conseguimento tra i n. 4 (quattro) e i n. 5 (cinque) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il conseguimento inferiore ai n. 4 (quattro) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

<b>FOT-1T C-Band</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,70
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,70
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>98,70

<b>FMA C-Band</b>	<b>SLA</b>
Disponibilità Funzione di Telemetria	=>99,70
Disponibilità Funzione di Telecomando	=>99,70
Funzione di Ranging & Acq. AMD	=>98,70

<b>HIGH</b>	<b>MED</b>	<b>LOW</b>
6 →10 punti	4÷5→5 punti	< 4→0 punti

**6. GALILEO HOSTING SERVICES**

- saranno presi a riferimento i consuntivi, su base mensile, dei servizi resi rispetto a n. 6 (sei) KPI che dovranno conseguire un risultato medio (c.d. Ktot), così come definito su base contrattuale. Tale valore medio dovrà essere compreso tra 1 e 0,99;
- il raggiungimento di tale risultato per 11 o 12 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per 8, 9 o 10 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per un numero di mesi inferiore a 8, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

1	No- Break Events
2	Short Break Reliability
3	Short Break Reliability

4	Equipment Room Temperature and Humidity Availability
5	Equipment Room Temperature and Humidity Events
6	PTF Rooms Temperature and Humidity Availability

HIGH	MED	LOW
11÷12 mesi con risultato 0,99÷1 → 10 punti	8÷10 mesi con risultato 0,99÷1 → 5 punti	< 8 mesi con risultato 0,99÷1 → 0 punti

### 7. F-DUGS

- saranno presi a riferimento i consuntivi, su base mensile, dei servizi resi rispetto a n. 9 (nove) KPI che dovranno conseguire un risultato medio (c.d. Keff) così come definito su base contrattuale. Tale valore medio dovrà essere compreso tra 1 e 0,99;
- il raggiungimento di tale risultato per 11 o 12 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per 8, 9 o 10 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per un numero di mesi inferiore a 8, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

K1	Number of HW or SW failures of operational workstations (main ones and others)
K2	Number of HW or SW failures of operational workstations (main ones and others)
K3	Number of events of mission chain unavailability
K4	Images Receiving chain unavailability
K5	Number of lost passages
K6	Number of failures of the harmonisation process
K6-bis	Number of failures in Planning process
K7	Number of unsuccessful pre-processing
K8	Number of unsuccessful processing

HIGH	MED	LOW
11÷12 mesi con risultato 0,99÷1 → 10 punti	8÷10 mesi con risultato 0,99÷1 → 5 punti	< 8 mesi con risultato 0,99÷1 → 0 punti

## 8. Cosmo – MCO

- saranno presi a riferimento i consuntivi, su base mensile, dei servizi resi rispetto a n. 6 (sei) KPI che dovranno conseguire un risultato medio (c.d. Ptot), così come definito su base contrattuale. Tale valore medio dovrà essere compreso tra 1 e 0,99;
- il raggiungimento di tale risultato per 11 o 12 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per 8, 9 o 10 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti;
- il raggiungimento di tale risultato per un numero di mesi inferiore a 8, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

<b>K<sub>CIV</sub></b>	<b>misuratore dell'efficienza del sistema/ servizio</b>
<b>E<sub>CIV</sub></b>	<b>misuratore dell'efficacia del sistema</b>
<b>D<sub>CIV</sub></b>	<b>misuratore della disponibilità del sistema</b>
<b>K<sub>MIL</sub></b>	<b>misuratore dell'efficienza del sistema/ servizio</b>
<b>E<sub>MIL</sub></b>	<b>misuratore dell'efficacia del sistema</b>
<b>D<sub>MIL</sub></b>	<b>misuratore della disponibilità del sistema</b>

HIGH	MED	LOW
11÷12 mesi con risultato 0,99÷1 →10 punti	8÷10 mesi con risultato 0,99÷1 →5 punti	< 8 mesi con risultato 0,99÷1 →0 punti

## 9. FORNITURA ENERGIA NO-BREAK FUCINO

- saranno presi a riferimento 2 KPI che dovranno conseguire un risultato => agli SLA definiti internamente;
- il conseguimento di tutti i n. 2 (due) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti
- il conseguimento di n. 1 (uno) dei KPI, determinerà il conseguimento del punteggio medio di 5 punti
- il conseguimento di n. 0 (zero) KPI, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti

<b>FORNITURA ENERGIA NO-BREAK FUCINO</b>	<b>SLA</b>
<b>Disponibilità dell'anello no-break B</b>	<b>&gt;= 99,998</b>
<b>Disponibilità dell'anello no-break C</b>	<b>&gt;= 99,998</b>

HIGH	MED	LOW
2 → 10 punti	1÷2 →5 punti	0÷2 (<1) →0 punti

**Schede Contratti LOB SATCOM**

**10. Rivendita di Segmento Spaziale TXP 124 – RaiWay1**

- sarà preso a riferimento il livello di prestazione complessivamente fornito nel corso dell'anno solare rispetto agli SLA contrattuali, secondo il seguente schema.

HIGH	MED	LOW
≥ 99,98%	99,97% ÷ 99,88%	< 99,88%
→ 10 punti	→ 5 punti	→ 0 punti

**11. Rivendita di Segmento Spaziale TXP 125 – RaiWay2**

- sarà preso a riferimento il livello di prestazione complessivamente fornito nel corso dell'anno solare rispetto agli SLA contrattuali, secondo il seguente schema.

HIGH	MED	LOW
≥ 99,98%	99,97% ÷ 99,88%	< 99,88%
→ 10 punti	→ 5 punti	→ 0 punti

**12. Stime (Intermarchè) NOC availability**

- sarà preso a riferimento il livello di prestazione complessivamente fornito nel corso dell'anno solare rispetto agli SLA contrattuali, secondo il seguente schema.

HIGH	MED	LOW
<4 ore durata guasto	guasto > 4 ore e < 6 ore	guasto > 6 ore
→ 10 punti	→ 5 punti	→ 0 punti



### 13. Servizi di Uplink – Sky Italia

- sarà preso a riferimento il livello di prestazione complessivamente fornito nel corso dell'anno solare rispetto agli SLA contrattuali, secondo il seguente schema.

HIGH	MED	LOW
≥ 99,995%	99,994% ÷ 99,895%	< 99,895%
→ 10 punti	→ 5 punti	→ 0 punti

### 14. GDDN - GSOP-KPI-GDDN-002 – Spaceopal

- saranno presi a riferimento i consuntivi mensili del numero di ILS Trouble Ticket il cui tempo di chiusura supera il tempo previsto contrattualmente, fatta salva una franchigia di 5 ILS Trouble Ticket per ogni mese;
- il raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble Ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti – fatta salva la franchigia di 5 ILS Trouble Ticket per ogni mese - per 11 o 12 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 10 punti;
- il raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble Ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti – fatta salva la franchigia di 5 ILS Trouble Ticket per ogni mese - per 10, 9 o 8 mesi dell'anno solare, determinerà il conseguimento del punteggio massimo di 5 punti;
- il raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble Ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti – fatta salva la franchigia di 5 ILS Trouble Ticket per ogni mese - per un numero di mesi inferiore a 8, determinerà il conseguimento del punteggio minimo di 0 punti.

HIGH	MED	LOW
11/12 mesi con raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti. Fatta salva la franchigia di 5 ILL trouble ticket per ogni mese	8/10 mesi con raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti. Fatta salva la franchigia di 5 ILL trouble ticket per ogni mese	< 8 mesi con raggiungimento della chiusura dei ILS Trouble ticket nel rispetto dei tempi contrattualmente previsti. Fatta salva la franchigia di 5 ILL trouble ticket per ogni mese
→ 10 punti	→ 5 punti	→ 0 punti

**Descrizione Indicatori 3**

**Costi di Struttura:** sono la somma di tutti i costi sostenuti per le attività commerciali, il marketing e le attività svolte dagli enti di staff/G&A.

**MOL:** esprime il reddito conseguito dall'azienda relativamente alla sola gestione caratteristica con esclusione degli interessi attivi e passivi (gestione finanziaria), le tasse (gestione fiscale) e di tutte le voci di costo e ricavo a cui non corrisponde una manifestazione finanziaria, quali gli accantonamenti, gli ammortamenti e le svalutazioni di immobilizzazioni e dell'attivo circolante.

**SLA – Service Level Agreement:** rappresentano un insieme di misure quantitative, concordate con il cliente nell'ambito di contratti di servizio, che esprimono la qualità dei servizi erogati, rispetto ai livelli attesi.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including "SLS", "A", "GP", and various illegible signatures.