

## VERBALE DI ACCORDO

In data 21/06/2018

Tra

La Società Sersys Ambiente Srl (di seguito Sersys.) del Gruppo EDF assistita dall'AMMA di Torino

e

le Organizzazioni Sindacali FIM, FIOM, UILM, FISMIC Territoriali con delega delle OOSS Nazionali e le Rappresentanze Sindacali Unitarie dell'Azienda

È stato stipulato il presente accordo

### PREMESSO CHE

In data 5 febbraio 2018 è stato sottoscritto l'accordo di proroga del Contratto Integrativo di FENICE

Per quanto attiene l'azienda Sersys le parti, a livello nazionale, hanno concordato di demandare a livello locale la definizione di specifici parametri del premio di risultato coerenti con l'attività aziendale, fermi restando gli importi massimi conseguibili, riferiti all'accordo FENICE

Nell'occasione degli incontri locali, le parti sindacali hanno anche provveduto ad esaminare la parte normativa dell'accordo Fenice, per valutarne la sua coerenza con la specificità dell'azienda Sersys.

The image shows a series of handwritten signatures in black ink, arranged horizontally. There are approximately ten distinct signatures, some appearing to be initials or stylized names, representing the various parties mentioned in the text above.

## Le parti concordano quanto segue

### 1 PREMIO DI RISULTATO

Le Parti dopo aver preso atto delle specificità dei servizi erogati da Sersys e del fatto che di tale specificità non si trova riscontro nei parametri del Premio di Risultato fino a qui utilizzati hanno convenuto che per l'anno di riferimento 2018 il PdR di Sersys Ambiente Srl sarà costituito dai seguenti indicatori:

- Indicatore Redditività (di seguito denominato IR);
- Indicatore Sicurezza (di seguito denominato IS);
- Indicatore Diversificazione Clienti (di seguito denominato IDC);
- Indicatore Tempi di Risposta (di seguito denominato ITR);
- Indicatore Accuratezza del Servizio (di seguito denominato IAS);
- Indicatore Efficienza Manodopera (di seguito denominato IEM)

I valori massimi raggiungibili di ciascun Indicatore e che complessivamente determinano l'importo massimo teorico di € 3.700,00 del Premio di Risultato 2018, sono riportati nelle tabelle dei paragrafi successivi.

Posto che il premio di risultato di cui al presente accordo è unico ed inscindibile, lo stesso sarà soggetto al regime di tassazione agevolata di cui alla normativa nel caso in cui nell'anno di misurazione dei parametri si sia registrato un miglioramento in almeno uno di essi rispetto al dato conseguito nell'anno precedente.

#### 1.1 REDDITIVITÀ (IR)

Le Parti, per misurare la redditività dell'Azienda, convengono di utilizzare l'indicatore economico dell'EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) di Sersys Ambiente Srl indicatore di redditività che evidenzia il reddito di un'azienda basato solo sulla sua gestione caratteristica, al lordo di interessi (gestione finanziaria), tasse (gestione fiscale), deprezzamento di beni e ammortamenti.

Relativamente all'anno 2018 gli indici di riferimento relativi all'Indicatore di Redditività saranno quelli riportati nella tabella sottostante (Tabella 1) ed espressi in milioni di €:



EBITDA 2018 (mil €)	Importi lordi 2018
$\geq 1,2$	€ 1.000
$\geq 1,1 < 1,2$	€ 900
$\geq 1 < 1,1$	€ 800
$\geq 0,9 < 1$	€ 700
$\geq 0,8 < 0,9$	€ 500
$< 0,8$	€ -

**Tabella 1**

## 1.2 INDICATORE SICUREZZA (IS)

Le parti si danno atto che la sicurezza è uno dei valori fondamentali alla base delle attività dell'azienda e concordano sulla necessità di realizzare una radicata cultura della sicurezza, in conformità ai più elevati standard di tutela sia legale che di buone pratiche. In questa prospettiva, e senza prescindere dal costante impegno aziendale allo sviluppo di tale cultura, le parti hanno inteso individuare un ulteriore strumento che permetta di focalizzare l'attenzione di ogni lavoratore su questo importante tema.

A tal fine, nell'ambito della definizione del nuovo PdR, è stato introdotto questo specifico indicatore che, nell'intenzione delle Parti, contribuirà alla diffusione di una cultura finalizzata alla sicurezza.

In questa logica e nell'ottica di prevenzione continua, l'indicatore Sicurezza (IS) misura gli eventi infortunistici occorsi nel 2018 per inosservanza delle norme e/o delle disposizioni di sicurezza da parte dei dipendenti di Sersys e delle società che hanno operato nello stesso periodo per Sersys.

A tal fine, nella tabella sottostante (Tabella 2), è riprodotta la scala di obiettivi al raggiungimento dei quali verrà erogata la quota di PdR ad essi correlata:

IS	Importi lordi 2018
=0	€ 1.000
=1	€ 900
=2	€ 600
=3	€ 300
>3	€ -

**Tabella 2**

L'Azienda si impegna a fornire, previa richiesta della RSU, un report trimestrale dell'indicatore IS per favorirne il monitoraggio ai fini del raggiungimento degli obiettivi prefissati.

### 1.3 INDICATORE DIVERSIFICAZIONE CLIENTI (IDC)

Sersys Ambiente ha tra i suoi obiettivi primari quello di diversificare il proprio portafoglio clienti al fine di non essere legato ad un solo grande gruppo industriale. Con lo scopo di coinvolgere i dipendenti in questo sforzo di diversificazione del portafoglio clienti valorizzando, in tal modo, l'apporto che ciascuno può portare alla crescita dell'azienda a livello anche territoriale, le Parti convengono di introdurre, nell'ambito del Premio di Risultato, l'Indicatore Diversificazione Clienti (IDC).

Tale indicatore misurerà l'incremento nell'anno di riferimento del numero di Clienti e/o l'incremento del loro fatturato secondo la seguente formula:

$$IDC = ((N) * (Fatturato Altri + 10\% Fatturato FCA) + N50 * Fatturato50) / 10^7$$

- **N** = numero di clienti con fatturato diverso da zero nell'anno di riferimento
- **Fatturato Altri** = somma del fatturato dei clienti diversi da quelli del Gruppo FCA
- **Fatturato FCA** = somma del fatturato FCA (commesse + contratto rifiuti)
- **N50** = numero di clienti con fatturato  $\geq$  50 k€ diversi da FCA
- **Fatturato50** = somma del fatturato dei clienti Altri che hanno fatturato  $\geq$  50 k€

Nella tabella sottostante (Tabella 3) è riprodotta la scala di obiettivi al raggiungimento dei quali verrà erogata la quota di PDR ad essi correlata:

IDC	Anno 2018
$\geq 12,7$	€ 500
$\geq 12,5 < 12,7$	€ 450
$\geq 12,3 < 12,5$	€ 400
$\geq 12 < 12,3$	€ 350
$\geq 11,8 < 12$	€ 250
$\geq 11,5 < 11,8$	€ 150
$\geq 11,2 < 11,5$	€ 50
$< 11,2$	€ -

**Tabella 3**

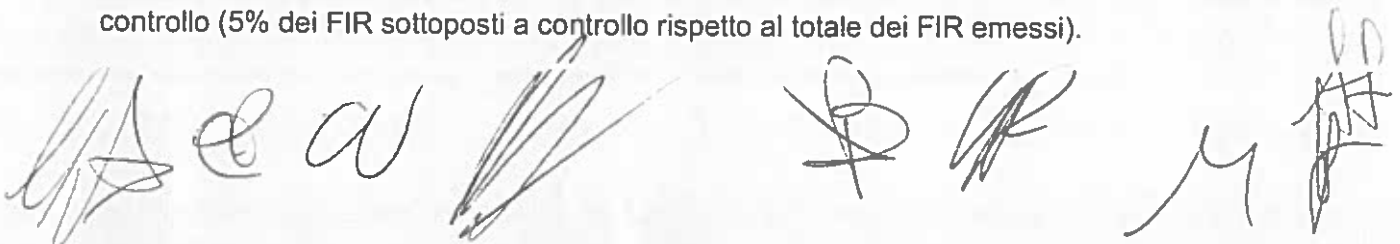
#### **1.4 INDICATORE ACCURATEZZA DEL SERVIZIO (IAS):**

L'indicatore si propone di misurare l'accuratezza nella compilazione delle scritture ambientali fatte per il Cliente storico misurando la percentuale di registrazioni che presentano anomalie e la loro gravità rispetto al totale delle registrazioni effettuate. Per la determinazione del presente indicatore le parti convengono di utilizzare la seguente formula:

$$IAS = ((\text{numero di anomalie su registri carico/scarico}) / (\text{numero di registrazioni su registro c/s}) * 0,3$$
  
(peso gravità anomalia)) + ((numero di anomalie FIR) / (numero di FIR) \* 0,7 (peso gravità anomalia))

La pesatura dell'anomalia sui registri di Carico/Scarico è basata sulla responsabilità e sulla sanzionabilità dell'anomalia. Il calcolo avviene tramite il flusso rappresentato nel Coll.8 IO-EO-PW-01.

La pesatura dell'anomalia sui FIR è in funzione della sanzionabilità e del campione sottoposto a controllo (5% dei FIR sottoposti a controllo rispetto al totale dei FIR emessi).



Nella tabella sottostante (Tabella 4) è riprodotta la scala di obiettivi e i relativi importi da prendere come riferimento per il 2018:

IAS	Importi lordi 2018
$\leq 0,06\%$	€ 450
$\leq 0,07\% > 0,06\%$	€ 405
$\leq 0,08\% > 0,07\%$	€ 360
$\leq 0,09\% > 0,08\%$	€ 315
$\leq 0,10\% > 0,09\%$	€ 225
$\leq 0,11\% > 0,10\%$	€ 135
$\leq 0,12\% > 0,11\%$	€ 90
$> 0,12\%$	€ -

**Tabella 4**

### 1.5 INDICATORE TEMPI DI RISPOSTA (ITR)

L'indicatore misura la percentuale ponderata di elaborati consegnati ai Clienti che non rispettano i tempi contrattuali.

A tal fine si individuano 5 classi di riferimento, riportate nella tabella sottostante, in base allo scostamento percentuale del tempo di consegna effettivo rispetto al tempo limite definito dal contratto, a cui viene assegnato uno specifico peso percentuale.

Numero Classe	Descrizione	Tempo di risposta (Ci) %
1	Consegna entro il tempo limite	0
2	Ritardo: tra 0 e 25% del tempo	25

*[Handwritten signatures and initials are present in the bottom section of the page, including a large signature on the left and several smaller ones at the bottom right.]*

	limite
3	Ritardo: tra 25 e 50% del tempo limite 50
4	Ritardo: tra 50 e 100% del tempo limite 100
5	Ritardo: oltre il 100% del tempo limite 500

**Esempio:** se il limite di consegna è di 10 giorni e l'elaborato viene consegnato al 15° giorno la classe di assegnazione sarà pari a:

$$15/10 * 100 = 50\%$$

Classe di riferimento: classe 3 con peso del 50%

Quindi si moltiplica il numero di campioni ( $N_i$ ) per il peso percentuale dato dalla classe di riferimento ( $C_i$ ).

La somma dei valori ottenuti rapportata al numero totale degli elaborati determina la percentuale ponderata di elaborati consegnati oltre i limiti contrattuali:

$$T = \frac{\sum_{i=1}^5 C_i * N_i}{\sum_{i=1}^5 N_i}$$

Nella tabella sottostante (Tabella 5) è riprodotta la scala di obiettivi al raggiungimento dei quali verrà erogata la quota di PDR ad essi correlata

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink, including a large signature on the left, a circled 'a' in the center, and several other scribbled-out or partially legible marks on the right.

ITR	Importi lordi 2018
<=10%	€ 450
>10%<=10,5%	€ 405
>10,5%<=11%	€ 360
>11%<=11,5%	€ 315
>11,5%<=12%	€ 270
>12%<=13%	€ 180
>13%<=14%	€ 90
>14%<=15%	€ 45
>15%	€ -

**Tabella 5**

### 1.6 INDICATORE EFFICIENZA MANODOPERA (IEM)

Le Parti si danno atto che l'efficienza della manodopera costituisce un elemento gestionale cardine per l'azienda nell'ambito dello scenario competitivo in cui essa si muove ed hanno pertanto convenuto a seguito dei buoni risultati fin qui conseguiti, di confermare il parametro dell'Efficienza Manodopera (IEM) Tale parametro è calcolato a livello di Unità Operativa/Ente secondo la seguente formula:

$$\frac{\text{Ore ordinarie lavorate}}{\text{Ore Teoriche}} \times \frac{\text{Ore di Ferie e PAR fruito}}{\text{Ore di Ferie e PAR collettivi (27 gg)}}$$

La determinazione delle ore teoriche avviene ad un livello individuale con le seguenti modalità:

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials in black ink, arranged horizontally across the width of the document. There are approximately eight distinct marks, including full signatures and various initials.



Tot ore teoriche anno:	2920	-	
Riposi settimanali:	832	-	
Ferie:	Es. 160	-	
PAR:	Es. 104	-	
Festività infrasett.:	Es. 48	=	N° di ore da determinarsi di anno in anno in funzione del calendario
	<b>1768</b>	-	
5% Assenze:	88	=	
<b>Ore Teoriche:</b>	<b>1680</b>		

Resta altresì inteso che al fine della determinazione del parametro non saranno presi in considerazione, e pertanto detratte da quelle teoriche, le ore consuntivate relativamente alle seguenti causali: infortuni, maternità obbligatoria, permessi sindacali, sciopero, assemblea sindacale, permessi donazione sangue, permessi per allattamento, periodi di ricovero ospedaliero superiori a 5 giorni e eventi di malattia con assenze continuative superiori al mese. Analogo riproporzionamento verrà attuato ai fini della determinazione di ferie e Par collettivi.

A tal fine, nella tabella sottostante (Tabella 5), è riprodotta la scala di obiettivi al raggiungimento dei quali verrà erogata la quota di PDR ad essi correlata:

IEM	Anno 2018
$\geq 1,25$	€ 300
$\geq 1,20 < 1,25$	€ 270
$\geq 1,15 < 1,20$	€ 240
$\geq 1,10 < 1,15$	€ 210
$\geq 1,05 < 1,10$	€ 150
$\geq 1,10 < 1,05$	€ 90
$< 1$	€ 0

Tabella 6

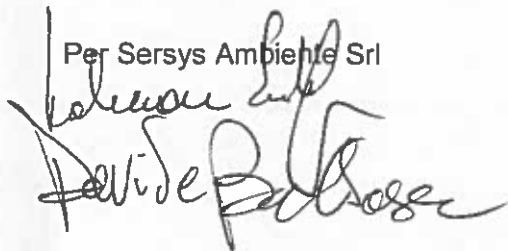
Quanto riportato nel punto 1 e nei relativi sottopunti del presente accordo annulla e sostituisce per i dipendenti di Sersys quanto riportato nei Punti 6.1, 6.1.1, 6.1.2, e 6.1.3 dell'accordo integrativo del 15 dicembre 2014 come prorogato dall'accordo 5 febbraio 2018.

## 2 PARTE NORMATIVA

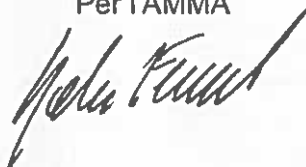
Per quanto attiene alla parte normativa dell'Integrativo Fenice, Azienda ed OO.SS. procederanno, a livello locale, e ferme restando le necessarie fasi di coordinamento con il livello nazionale di contrattazione, a valutarne la coerenza rispetto alla specificità dell'attività di Sersys e ad apportare quindi allo stesso le necessarie modifiche ed integrazioni, entro il prossimo rinnovo.

Torino, 21 giugno 2018

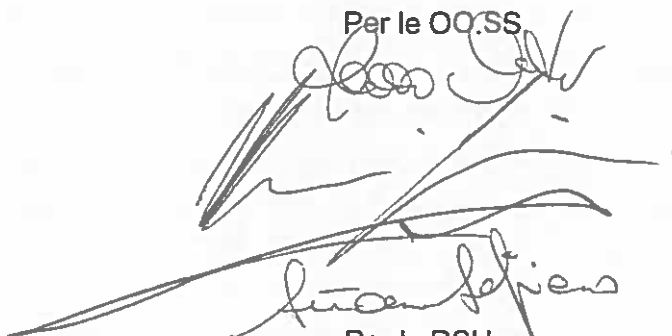
Per Sersys Ambiente Srl



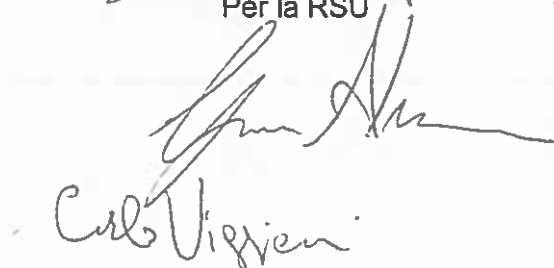
Per l'AMMA



Per le OO.SS.



Per la RSU



Torino 21/06/2018

### Dichiarazione di intenti

Tra la SERSYS AMBIENTE S.r.l. assistita dall'AMMA

e

FIM FIOM UILM e FISMIC Territoriali con delega delle OOSS Nazionali unitamente alla RSU dell'azienda

Torino, 21 giugno 2018

Con riferimento al premio di risultato aziendale sottoscritto in data 21 giugno 2018 le parti, data la natura innovativa dei parametri IDC ITR IAS per quali non è stato possibile riferirsi ad un dato storico equivalente e sui cui, in taluni casi, l'azienda sta ancora affinando in corso d'opera degli aspetti procedurali, le parti concordano di effettuare una verifica generale del presente contratto entro il quarto trimestre 2018 al fine di valutarne l'andamento dei parametri ed eventualmente ad introdurre dei correttivi compatibili con le finalità contrattuali.

LCS

The image shows several handwritten signatures in black ink. On the left, there are two overlapping signatures. In the center, a signature is written above a long horizontal line that spans across the page. To the right of this line, there are three more signatures, one above the other. The signatures are cursive and difficult to read precisely, but they represent the formal approval of the document by the various parties mentioned in the text above.